

Verslag van de ouderenquête 2018

In de periode 15 t/m 31 januari 2018 is een vragenlijst onder ouders uitgezet.
De vragenlijst is verstuurd naar 396 respondenten.
Daarvan hebben 224 respondenten de vragenlijst afgerond.

Met een responspercentage van 57% mag je deze respons als 'goed' beoordelen.
Door dit responspercentage krijgt de school een goed beeld van hoe ouders de kwaliteit van onze school beoordelen.

De totaalscore over de gehele enquête is voor onze school een 3,37 (op een schaal van vier).
Omgerekend naar een rapportcijfer beoordelen onze ouders ons met een 8,4¹
U begrijpt dat wij uw beoordeling als zeer positief ervaren. Dank u wel daarvoor.

In onderstaande afbeelding kunt u de totaalscores zien van de beoordeelde thema's.

Beoordeelde thema's

Thema	Score
Welbevinden - de volgende vragen gaan over de tevredenheid van uw kind op school	3,32
Op school werken we volgens het Kanjerbeleid. Hierbij richten we ons op de volgende onderwerpen:	3,24
Veiligheid	3,41
Beleid sociale veiligheid	3,34
Onderwijsleerproces	3,44
Informatie en communicatie	3,34
Schoolkeuze	3,64

We hebben de normering voor de beoordeling 'streng' ingesteld. Op een schaal van één tot vier is voor ons het pas voldoende als de score hoger is dan 3.

In onze teamvergadering hebben we al uw input/gegevens besproken. Daar waar nodig hebben we actiepunten vastgesteld. Een drietal actiepunten wil ik u vast noemen.

We merken dat er een verschil is in de perceptie van ouders (en leerlingen) en leerkrachten t.a.v. het kanjerbeleid. We zien dat dit de laagste score heeft.

Op zich is dat bijzonder omdat we bij de vele opmerkingen vooral lazen dat dit één van de redenen was waarom u zo tevreden bent over onze school. N.a.v. een aantal minder positieve opmerkingen van ouders is daarom besloten om een thematische nieuwsbrief te maken waarin e.e.a. verduidelijkt wordt t.a.v. afhandeling van 'spannende situaties' op school. Mogelijk kan dit verhelderend werken naar iedereen. U ontvangt deze thematische nieuwsbrief binnenkort via e-mail.

¹ De rekensom is gemaakt door de score te vermenigvuldigen met 2,5 (omdat er gewerkt wordt met een schaal van 1 tot 4). Dus $3,37 \times 2,5$

We constateren dat de gehouden ouderavond (dit cursusjaar) met als thema 'Kanjerbeleid' niet aan haar doel heeft beantwoord. Misschien kwam dat mede door de zeer beperkte opkomst van ouders.

Een ander actiepunt t.a.v. het kanjerbeleid is dat we een studiemiddag van het personeel (dit cursusjaar) speciaal zullen wijden aan ons kanjerbeleid.

We zijn ons bewust van het feit dat mensen het nooit helemaal met elkaar eens zullen zijn. Meninge verschillen nu eenmaal. Maar we vinden het wel belangrijk om binnen onze mogelijkheden er als team veel aan te doen om eventuele onduidelijkheden t.a.v. het kanjerbeleid weg te nemen. Deskundigheidsbevorderingen kan ons immers ook weer aanscherpen.

Het derde actiepunt is dat we ons als school willen beraden op onze communicatie naar u. Wat we van u horen is dat u soms veel berichten (e-mail) ontvangt.

Aan de ene kant willen we u zo goed mogelijk informeren (zowel op individueel-, klas- of schoolniveau). Aan de andere kant is een 'overload' aan berichten ook niet wenselijk.

De praktijk heeft ons geleerd dat veel informatie verzenden in één bericht niet altijd werkt. Lezen ouders liever korte berichten? Wat zou er anders kunnen? Hierover willen we in april het ouderpanel raadplegen. Heeft u zin om hierover mee te denken en praten? Wacht het bericht van uw klassenouders af m.b.t. de oproep die hierover rond zal gaan. We hopen en verwachten dat er van elke klas tenminste één ouder aan het ouderpanel zal deelnemen.

Wat is het fijn om te constateren dat veel ouders/verzorgers blij zijn met de door hen gemaakte schoolkeuze. We scoren hierop een mooie 9² als rapportcijfer.

Dank u wel voor het vertrouwen in ons.

Het zo samen, als educatieve partners, optrekken voelt voor ons als team heel erg goed.

Namens het team,
Hans Blenkers
(directeur)



² Score is 3,64 op een schaal van vier -> $3,64 \times 2,5 = 9,1$